

POLITIQUE QUALITÉ

RENFORCER NOS PERFORMANCES PAR LE DÉVELOPPEMENT DES MEILLEURS STANDARDS DE QUALITÉ INDUSTRIELLE 2024-2026



04



LA VISION ORANO
DE LA QUALITÉ ET DE LA MAÎTRISE
DES RISQUES

06



PRINCIPES
D'ORGANISATION
ET D'ACTION

08



ENGAGEMENTS
2024-2026

10/15



ENGAGEMENTS
ET PRIORITÉS
D' ACTIONS

LA VISION ORANO DE LA QUALITÉ ET DE LA MAÎTRISE DES RISQUES



La maîtrise de la qualité de nos activités, de nos projets et chaînes d'approvisionnement est un impératif pour garantir l'atteinte de nos performances et la satisfaction de nos clients.



Nicolas Maes
Directeur général du groupe Orano

Pour réussir cette mission, nous partageons au sein du groupe des principes directeurs communs :

Favorisons la mobilisation de tous, collaborateurs du groupe et intervenants extérieurs, qui est indispensable à chaque niveau de nos organisations. C'est notre responsabilité individuelle, collective et sociétale.

Soyons exemplaires au quotidien, dans la conduite de nos activités, avec une prévention et une maîtrise des risques au plus proche du terrain, assimilées par chacun des acteurs.

Poursuivons le développement de notre culture d'entreprise en nous appuyant sur nos compétences et nos fondamentaux en Excellence Opérationnelle et en Qualité industrielle.

Assurons une remontée efficace et un traitement rapide des écarts, irrégularités et problèmes.

Encourageons les comportements attendus, le respect des standards, le développement des bonnes pratiques observées.

Appuyons-nous sur cette politique Qualité pour guider nos actions de progrès, déclinons-la à notre niveau et mettons-la en œuvre sur le terrain.

Impliquons les collaborateurs du groupe et les intervenants extérieurs dans l'amélioration continue et dans la résolution des problèmes.

Analysons les risques qualité en se basant sur une approche proportionnée aux enjeux, sur la prise en compte des facteurs organisationnels et humains, et sur le retour d'expérience.

PRINCIPES D'ORGANISATION ET D'ACTION



Le groupe s'engage à fournir à ses clients des produits, projets, et prestations au service d'une énergie bas carbone et économe en ressources.

Orano vise les meilleurs standards de qualité en s'appuyant sur des équipes compétentes et pleinement engagées.

Une culture de la transparence et de la remontée des événements qualité est impulsée à tous les niveaux de notre organisation.

Chaque entité d'Orano met en place une organisation conforme aux dispositions légales et réglementaires du pays d'implantation, qui repose en particulier sur les principes suivants :

La responsabilité première de la BU/entité/site exploitant.

Une animation et un pilotage transverse de la politique Qualité, avec le souci d'harmonisation. Une implication de tous dans l'amélioration continue : les écarts ou événements qualité sont détectés et analysés.

Une filière qualité indépendante de la production.

Des compétences et un savoir-faire au niveau des besoins de la filière qualité et régulièrement évalués.

Une organisation claire pour la remontée et l'analyse des irrégularités internes et externes.

Une déclinaison des exigences qualité basée sur **une approche proportionnée aux enjeux des entités du groupe**.



ENGAGEMENTS

2024-2026

Favorisons la mobilisation de tous, faisons preuve d'intégrité et d'exemplarité afin de respecter nos standards industriels. Gardons une attitude interrogative pour détecter les anomalies, alerter, et améliorer nos pratiques au quotidien.

1

Apprendre de nos retours d'expérience pour affermir notre culture Qualité et gagner en performance

- Faire de tous nos écarts une opportunité de progrès
- Maîtriser les risques d'irrégularités

2

Être engagés pour la satisfaction de nos clients en performance qualité-coût-délai et sans compromis avec la sûreté nucléaire

- Garantir des produits et des prestations fiables et conformes
- Développer un partenariat long terme avec nos clients

3

Rapprocher les intérêts d'Orano et ceux de ses fournisseurs pour assurer la maîtrise de nos fournitures et sous-traitances

- Améliorer la qualité et la déclinaison de nos prescriptions
- Faire de la relation fournisseurs un levier de performance

ENGAGEMENTS ET PRIORITÉS D' ACTIONS



1

Apprendre de nos retours d'expérience pour affermir notre culture Qualité et gagner en performance

Planifier et intégrer l'amélioration de la qualité dans toutes nos activités, et faire de tous nos écarts une opportunité de progrès.

En pilotant nos activités dans une démarche d'amélioration continue pour assurer ainsi des produits et services de qualité.

En rendant plus efficaces nos systèmes de management de la qualité.

En mesurant puis réduisant nos coûts de non-qualité, en recherchant le « bon du premier coup », en déployant notamment les méthodes et outils de l'excellence opérationnelle.

En maintenant au meilleur niveau les compétences de la filière qualité et en soutenant nos équipes.

Maîtriser les risques d'irrégularités dans nos activités et services, et chez nos fournisseurs et prestataires.

En assurant une traçabilité sans faille, efficiente, intégrée au plus près des opérations.

En s'assurant de la mise en œuvre par nos équipes de la procédure de gestion des fraudes.

En déployant un standard de traitement opérationnel des irrégularités, et en s'assurant de sa mise en œuvre.

En partageant le retour d'expérience sur les irrégularités avec les autres grands donneurs d'ordre et en interne.

ENGAGEMENTS ET PRIORITÉS D' ACTIONS

2

Être engagés pour la satisfaction de nos clients en performance qualité-coût-délai et sans compromis avec la sûreté nucléaire

Être un fournisseur responsable et transparent, engagé contre toute forme d'irrégularité pour garantir à ses clients des produits et des prestations fiables et conformes.

En menant des actions de sensibilisation et de prévention des risques d'irrégularités.

En disposant d'une filière qualité indépendante et compétente, responsable de surveiller et contrôler nos activités.

En prenant en compte les signaux faibles pour détecter les modes communs de défaillance et les tendances.

En améliorant l'efficacité de nos moyens et modalités de surveillance pour réduire les gaspillages dans nos activités afin de surveiller sans ralentir.

Développer un partenariat long terme avec nos clients, ancré sur le respect et la prise en compte de leurs besoins.

En étant proches de nos clients physiquement et culturellement pour mieux comprendre et répondre à leurs besoins.

En étant attentifs et en prenant en compte toute réclamation client émise durant la mise en œuvre des contrats.

En évaluant la satisfaction de nos clients et en la partageant au niveau direction générale.

ENGAGEMENTS ET PRIORITÉS D'ACTION

3

Rapprocher les intérêts d'Orano et ceux de ses fournisseurs pour assurer la maîtrise de nos fournitures et sous-traitances

Améliorer la qualité et la déclinaison de nos prescriptions pour une meilleure compréhension des attendus.

En renforçant la lisibilité de nos cahiers des charges techniques en explicitant nos exigences de façon claire et ajustée.

En favorisant l'écoute des fournisseurs pour garantir la déclinaison de nos exigences.

En définissant un suivi en fabrication adapté aux enjeux.

Faire de la relation fournisseurs un levier de performance.

En appuyant nos choix fournisseurs sur des audits de qualification en amont des marchés.

En réalisant des surveillances et inspections durant la fabrication des fournitures critiques.

En évaluant nos fournisseurs en aval des prestations.

En établissant un classement de nos fournisseurs permettant de dégager les objectifs de progrès.

En engageant nos fournisseurs dans l'amélioration continue par la mise en œuvre de plans de progrès établis dans une relation gagnant/gagnant.

Opérateur international reconnu dans le domaine des matières nucléaires, Orano apporte des solutions aux défis actuels et futurs, dans l'énergie et la santé. Son expertise ainsi que sa maîtrise des technologies de pointe permettent à Orano de proposer à ses clients des produits et services à forte valeur ajoutée sur l'ensemble du cycle du combustible. Grâce à leurs compétences, leur exigence en matière de sûreté et de sécurité et leur recherche constante d'innovation, l'ensemble des 17 500 collaborateurs du groupe s'engage pour développer des savoir-faire de transformation et de maîtrise des matières nucléaires, pour le climat, pour la santé et pour un monde économe en ressources, aujourd'hui et demain.

Orano, donnons toute sa valeur au nucléaire.

www.orano.group

Pour suivre notre actualité, engager ou poursuivre le dialogue, retrouvez-nous sur :

