

Exercice 2020

Analyse de matérialité



orano

Notre analyse de matérialité

Exercice 2020

Orano a réalisé en 2020 son premier exercice de matérialité dont nous publions ici la méthodologie et les résultats. Une cinquantaine de collaborateurs ont interviewé plus de 130 parties prenantes représentatives de l'écosystème de nos Business Units sur nos différents territoires d'opérations : clients et partenaires, salariés et représentants du personnel, sous-traitants et fournisseurs, riverains de nos opérations, élus, représentants des Etats, des administrations et des autorités, écoles et universités,

Nous remercions particulièrement nos interlocuteurs d'avoir répondu présents pour des échanges riches en enseignements, ouverts et constructifs qui viennent compléter et ajuster notre réflexion sur les enjeux actuels et émergents et le futur de notre engagement sociétal et environnemental.

Dans la continuité et sur la base des enseignements de ce moment d'échange un peu formel, nous serons attentifs à renforcer le dialogue au quotidien, pour répondre à vos attentes, mieux partager nos stratégies et pour nous enrichir de vos retours.

Bien sincèrement,



Philippe Knoche

Qu'est-ce qu'une analyse de matérialité ?

La **matérialité** (terme repris de l'anglais, signifiant « pertinence ») définit ce qui peut avoir un impact significatif sur une entreprise, ses activités et sa capacité à créer de la valeur financière et extra-financière pour elle-même et ses parties prenantes¹.

Une analyse de matérialité permet :

- D'identifier les enjeux importants et pertinents pouvant avoir un impact sur la performance de l'entreprise ;
- De les hiérarchiser en fonction de leur impact potentiel sur l'entreprise et son écosystème ;
- De croiser les perceptions internes (dirigeants, managers, collaborateurs) avec les perceptions externes des parties prenantes (clients, sous-traitants, riverains, élus, ...).

La position des sujets sur la matrice permet de distinguer quatre familles d'enjeux que l'entreprise peut ensuite adresser selon leur niveau de priorité et d'importance croisée :

- Des enjeux désignés comme « top priorités » consensuelles pour les parties prenantes externes et pour l'entreprise ;
- Des enjeux importants composant une forme de consensus de l'interne et l'externe.
- Des enjeux considérés comme très importants avec une surpondération des parties prenantes externes ;
- Des enjeux considérés comme très importants principalement par l'organisation.

Méthodologie

L'analyse de matérialité Orano a été menée en plusieurs temps entre Janvier et Septembre 2020 :

- Consolidation des enjeux ;
- Identification des parties prenantes ;
- Consultation interne ;
- Consultation de nos parties prenantes ;
- Analyse et partage des résultats.

Afin de garantir la méthodologie de l'ensemble du processus d'analyse de matérialité, Orano a fait appel à un cabinet externe pour l'accompagner dans la mise en oeuvre de cette analyse.

1 – Consolidation des enjeux

Orano a réalisé une première sélection de 24 enjeux sur la base de ses activités, des attentes de ses parties prenantes et de la matrice de matérialité réalisée par Orano Mining en 2018.

¹ Utopies, L'analyse de matérialité : de la perception à la réalité, Note de position n°1, 2014

- Fondamentaux**
 - Sûreté et Sécurité des opérations et des transports
- Environnement**
 - Contribution à la lutte contre le réchauffement climatique
 - Gestion de la fin de vie des sites
 - Performance énergétique des opérations
 - Réduction des émissions de GES des opérations
 - Réduction et valorisation des déchets
 - Réduction de la consommation en eau
 - Préservation de la biodiversité
 - Performance environnementale et écoconception des projets
- Social**
 - Dialogue social
 - Diversité et inclusion
 - Santé et sécurité au travail, radioprotection
 - Bien-être des collaborateurs, qualité de vie au travail, équilibre vie professionnelle-personnelle
- Sociétal**
 - Santé et respect des communautés locales
 - Achats responsables
 - Développement économique des territoires d'opérations
 - Dialogue et Concertation
 - Soutien à la formation et à l'emploi local
- Gouvernance**
 - Ethique des affaires et des comportements
 - Gestion des risques
 - Transparence et information
- Economique**
 - Continuité des opérations
 - Innovation industrielle et managériale, R&D
 - Performance opérationnelle

Le détail de chaque enjeu est présenté en annexe.

2 - Identification des parties prenantes

L'identification des parties prenantes s'est effectuée sur la base des cartographies existantes en interne, et notamment celles de parties intéressées réalisées dans le cadre de nos certifications ISO 14001. Chaque direction (Commerciale, Ressources humaines, Communication, Affaires Publiques, Finance, HSE, ...), chaque business unit et entité, a réalisé une sélection des parties prenantes prioritaires à interviewer. Le parti pris a été de mener des interviews qualitatives longues avec un nombre restreint mais représentatif de la cartographie, et non de faire une étude quantitative large.

3 – Consultation interne Orano

La consultation interne s'est déroulée en deux temps : groupes de travail restreints suivis d'une participation large des 160 top managers du groupe lors d'un événement managérial fin janvier 2020. Elle s'est déroulée en 3 temps :

- Un temps d'échange libre par groupe de travail sur les principaux enjeux du groupe et les attentes externes ;
- Un temps de hiérarchisation des enjeux sélectionnés dans le cadre de l'analyse de matérialité ;
- Un temps d'échange qualitatif sur le dialogue du groupe avec ses parties prenantes.

Les résultats ont été présentés en direct lors de cette même session, et retravaillés ensuite par un petit groupe de travail

4 - Consultation de nos parties prenantes

130 parties prenantes ont été interviewées représentant l'ensemble des catégories :

- Clients et partenaires ;
- Actionnaires et investisseurs ;
- Elus & représentants de l'Etat ;
- Administrations & Autorités ;
- Salariés & représentants du personnel ;
- Sous-traitants & fournisseurs ;
- Public & territoires :
 - Riverains & communautés locales,
 - Acteurs de l'emploi et du développement local,
 - Relations écoles & jeunes générations,
 - Relations médias & associatives.

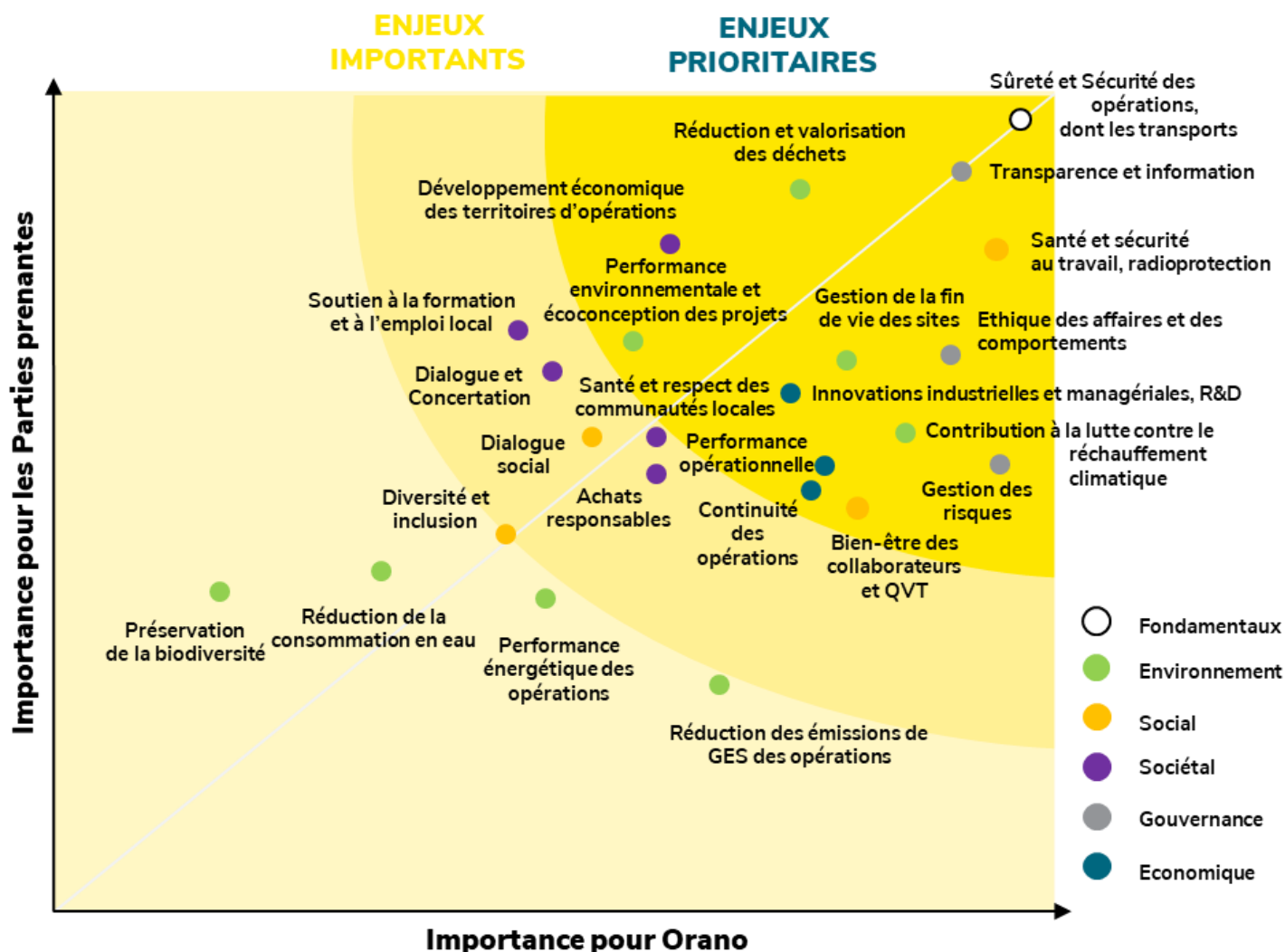
Pour cette première édition de l'analyse de matérialité, Orano a choisi une approche qualitative menée par des managers. Toutes les parties prenantes ont été interviewées pendant une à deux heures par un ou deux interlocuteurs Orano, dont un était systématiquement formé et garant de la méthode. L'objectif était de montrer d'emblée la volonté d'écoute et de dialogue. L'interview se déroulait en 4 temps :

- Un temps pour décrire factuellement la nature de notre relation (fréquence, objet...) ;
- Un temps d'expression libre sur les attentes vis-à-vis d'Orano sur les sujets environnementaux, sociaux, sociétaux, économiques et de gouvernance ;
- Un temps de hiérarchisation et d'échanges sur les enjeux sélectionnés par Orano et priorisés par la partie prenante ;
- Un temps d'échange qualitatif sur la relation et le dialogue, sur les points forts et les voies d'amélioration.

5 - Analyse et partage des résultats

Les résultats de l'analyse de matérialité ont été partagés avec le Comité Exécutif et les managers du groupe afin d'être pleinement intégrés à la nouvelle feuille de route d'engagement sociétal et environnemental.

Matrice de matérialité et enjeux hiérarchisés



| | Enjeux | Perception externe |
|---------------------|--|--------------------|
| Enjeux prioritaires | Sûreté et Sécurité des opérations et des transports | Satisfaisant |
| | Transparence et information | Perfectible |
| | Réduction ou valorisation des déchets | Perfectible |
| | Santé et sécurité au travail, radioprotection | Perfectible |
| | Ethique des affaires et des comportements | Satisfaisant |
| | Gestion des risques | Satisfaisant |
| | Développement économique des territoires d'opérations | Perfectible |
| | Gestion de la fin de vie des sites | Perfectible |
| | Contribution à la lutte contre le réchauffement climatique | Perfectible |
| | Innovations industrielles et managériales, R&D | Perfectible |
| Enjeux importants | Performance opérationnelle | Perfectible |
| | Continuité des opérations | Satisfaisant |
| | Bien-être des collaborateurs et QVT | Satisfaisant |
| | Performance environnementale et écoconception de nos projets | Perfectible |
| | Soutien à la formation et à l'emploi local | Perfectible |
| | Dialogue et Concertation | Perfectible |
| | Dialogue social | Perfectible |
| | Achats responsables | Perfectible |
| | Santé et respect des communautés locales | Satisfaisant |
| | Diversité et inclusion | Satisfaisant |
| Autres enjeux | Réduction des émissions de GES des opérations | Pas d'avis exprimé |
| | Performance énergétique de nos opérations | Pas d'avis exprimé |
| | Réduction de la consommation en eau | Pas d'avis exprimé |
| | Préservation de la biodiversité | Pas d'avis exprimé |

Légende

| | |
|---|--------------------|
|  | Satisfaisant |
|  | Perfectible |
|  | Pas d'avis exprimé |

Enjeux prioritaires par catégorie de parties prenantes

| | Orano | Clients et partenaires | Actionnaires & investisseurs | Elus et représentants de l'Etat | Administrations & Autorités | Salariés & représentants du | Sous-traitants & fournisseurs | Riverains & communautés locales | Acteurs de l'emploi et du développement | Relations écoles & jeunes générations | Relations médias & associatives |
|--|-------|------------------------|------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|---------------------------------|---|---------------------------------------|---------------------------------|
| Sûreté et Sécurité des opérations et des transports | ■ | ■ | | ■ | ■ | ■ | | | | | ■ |
| Transparence et information | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | | ■ |
| Réduction ou valorisation des déchets | | | | ■ | ■ | ■ | | | | ■ | |
| Santé et sécurité au travail, radioprotection | ■ | ■ | | | ■ | | | | | | |
| Ethique des affaires et des comportements | ■ | ■ | | | | ■ | | | ■ | | ■ |
| Gestion des risques | ■ | ■ | | | | | | | | | |
| Développement économique des territoires d'opérations | | | ■ | ■ | | | ■ | ■ | ■ | ■ | |
| Gestion de la fin de vie des sites | | | | | ■ | | | | | | |
| Contribution à la lutte contre le réchauffement climatique | ■ | | | | | | | | | ■ | |
| Innovations industrielles et managériales, R&D | | | | | | | | | ■ | ■ | ■ |
| Performance opérationnelle | | | | | | | ■ | | | | |
| Continuité des opérations | | ■ | | | | | | | | | |
| Bien-être des collaborateurs et QVT | | | | | | | ■ | | | | |
| Performance environnementale et écoconception de nos projets | | | | | | | | ■ | | ■ | |
| Soutien à la formation et à l'emploi local | | | | ■ | | | | ■ | ■ | | |
| Dialogue et Concertation | | | | | ■ | | | ■ | | | |
| Dialogue social | | | | | | ■ | | | | | |
| Achats responsables | | | | | | | ■ | | | | |
| Santé et respect des communautés locales | | | | | | | | ■ | | | |
| Diversité et inclusion | | | | | | | | | | | |
| Réduction des émissions de GES des opérations | | | | | | | | | | | |
| Performance énergétique de nos opérations | | | | | | | | | | | |
| Réduction de la consommation en eau | | | | | | | | | | | |
| Préservation de la biodiversité | | | | | | | | | | | |

Notre **matrice de matérialité** met en évidence que :

- La « **sûreté et la sécurité des opérations et des transports** » est une priorité commune à l'organisation et aux parties prenantes externes et sa maîtrise est perçue comme positive ;
- La « **transparence, l'information** » et « **l'éthique** » sont également des priorités partagées. La transparence est jugée perfectible, notamment en ce qui concerne la facilité à trouver l'information dans les rapports publiés par le groupe ;
- **Dans le domaine environnemental,**
 - L'enjeu majeur en interne est la « contribution à la lutte contre le réchauffement climatique »,
 - Même si nos parties prenantes externes reconnaissent la contribution du nucléaire à la lutte contre le réchauffement climatique, elles mettent aux rangs des priorités « la réduction et la valorisation des déchets », « la gestion de la fin de vie des sites » et « la performance environnementale et l'écoconception des projets », exprimant ainsi un souhait de voir la question des déchets ultimes traitées, un comportement responsable dans la fermeture de sites, ainsi qu'une préoccupation globale pour l'économie de ressources et la limitation de l'impact lors des opérations et des nouveaux projets. Ces thématiques sont ainsi évoquées comme perfectibles dans leur prise en compte par Orano,
- **Dans le domaine social,**
 - La bonne gestion de la « Santé, sécurité et radioprotection » est une priorité partagée par les acteurs externes et par l'organisation. Elle s'entend vis-à-vis de nos collaborateurs, mais également vis-à-vis de nos sous-traitants et fournisseurs et de nos riverains,
 - Le « bien-être des collaborateurs et la qualité de vie au travail » est cité comme un enjeu important en interne,
- **Dans le domaine sociétal,**
 - Le « développement économique des territoires d'opération », le « soutien à la formation et à l'emploi local » et « le dialogue et la concertation » sont cités comme des enjeux importants par nos parties prenantes et comme perfectibles, exprimant ainsi un souhait de voir Orano avoir plus de rôle dans les territoires en termes de développement des compétences et de soutien à l'emploi,
- **Dans le domaine économique,**
 - Les enjeux économiques apparaissent davantage prioritaires en interne qu'en externe,
 - Les « innovations technologiques et managériales » sont l'enjeu le plus cité en externe, notamment comme élément contributif à la pérennité de l'activité,
- **Dans le domaine de la gouvernance,**
 - Les enjeux de gouvernance (hors Transparence) apparaissent davantage prioritaires en interne qu'en externe. Même si la qualité des relations a été soulignée, les entretiens ont mis évidence une demande de proximité et de fréquence plus grande des rencontres des parties prenantes avec les structures de gouvernance.

Globalement, les entretiens ont été très appréciés par les parties prenantes.

Quelques enjeux complémentaires ont été cités par des parties prenantes spécifiques et pourront enrichir le prochain exercice de matérialité : souveraineté économique, relocalisation, attractivité du groupe, gestion des rejets et de la pollution des sols, maîtrise des sous-traitants.

L'ensemble de ces éléments a été pris en compte dans la future feuille de route sociétale et environnementale Orano.

Annexe : Les enjeux sélectionnés

• **Sûreté et Sécurité des opérations et des transports**

La sûreté nucléaire désigne l'ensemble des dispositions prises pour la sûreté nucléaire, la radioprotection, la prévention et la lutte contre les actes de malveillance, ainsi que des actions de sécurité civile prévues en cas d'accident. La sûreté nucléaire est l'ensemble des dispositions techniques et des mesures d'organisation relatives à la conception, à la construction, au fonctionnement, à l'arrêt et au démantèlement des installations nucléaires de base, ainsi qu'au transport des substances radioactives, prises en vue de prévenir les accidents et d'en limiter les effets.

Environnement

• **Contribution à la lutte contre le réchauffement climatique**

Contribuer par ses activités à limiter l'impact du réchauffement climatique de notre société, ainsi qu'à contribuer aux adaptations nécessaires face au changement climatique

• **Gestion de la fin de vie des sites**

Gérer de manière responsable l'arrêt des opérations afin de ne créer aucun risque auprès des populations et de l'environnement, et de permettre si possible la réutilisation du site pour d'autres usages

• **Performance énergétique des opérations**

Parvenir à une efficacité énergétique au niveau des opérations permettant de limiter la consommation, et ainsi les émissions de gaz à effet de serre

• **Réduction de la consommation en eau**

Optimiser pour réduire la consommation d'eau et les prélèvements en eau notamment pour les sites en zones de risque hydrique élevé et extrêmement élevé

Social

• **Santé et sécurité au travail, radioprotection**

Préserver la santé physique et psychique et la sécurité des collaborateurs de l'entreprise et des personnels externes intervenants sur les sites (sous-traitants), y compris vis-à-vis des rayonnements sans oublier la prise en charge des évacuations sanitaires pour le personnel local et les expatriés

• **Dialogue social**

Dialoguer de manière constructive entre l'entreprise et les représentants du personnel concernant l'ensemble des aspects de la vie de l'entreprise et les conditions de travail

• **Performance environnementale et écoconception de nos projets**

Surveiller et réduire les impacts environnementaux au sens large des opérations tout au long de son cycle de vie et l'intégrer dans la conception des futurs projets et activités

• **Réduction ou valorisation des déchets**

Limiter la production de déchets conventionnels et radioactifs et de déchets ultimes, voir leur trouver une filière de valorisation.

• **Réduction des émissions de Gaz à Effet de Serre (GES) des opérations**

Parvenir à réduire le bilan GES des opérations

• **Préservation de la biodiversité**

La biodiversité désigne l'extrême complexité et la richesse des êtres vivants et des écosystèmes : la faune, la flore, les bactéries, les gènes et les variétés domestiques... ainsi que les interactions entre les différents organismes et celles qu'ils entretiennent avec leur milieu de vie

• **Bien-être des collaborateurs, qualité de vie au travail, équilibre vie professionnelle-personnelle**

Mettre l'accent sur les conditions de travail permettant un développement professionnel et personnel des collaborateurs

• **Diversité et inclusion**

Promouvoir la non-discrimination, l'égalité professionnelle et la diversité (sexe, âge, situation de handicap, origine sociale ou ethnique, appartenance religieuse, etc.) au sein de l'entreprise

Sociétal

- **Santé et respect des communautés locales**

S'assurer de l'absence d'impacts sanitaires significatifs pour les populations autour de nos opérations, ainsi que du respect de leurs droits fondamentaux

- **Achats responsables**

Assurer un comportement d'affaires responsable par l'intégration de critères de sociaux, sociétaux, éthique et environnement (droits de l'homme et conditions de travail, éthique des affaires, environnement et pratiques sociétales et environnementales des fournisseurs) dans le pilotage des relations d'affaire

- **Soutien à la formation et à l'emploi local**

Permettre le développement des compétences des collaborateurs tout au long de leur carrière afin de garantir leur employabilité et la compétitivité de l'entreprise, ainsi que s'impliquer dans les territoires pour le développement des compétences et de l'emploi

Economique

- **Continuité des opérations**

Anticiper un événement qui perturbe gravement l'organisation normale de l'entreprise en général et de mettre en place une stratégie qui permet de continuer les activités et assurer la livraison des clients

- **Innovation industrielle et managériale, R&D**

Identifier et mettre en œuvre les pistes d'innovation et de développement, au besoin par de la R&D associée, permettant de renforcer le positionnement technologique, commercial et managérial de l'entreprise

Gouvernance

- **Ethique des affaires et des comportements**

Veiller à la conformité aux lois et règlements, à l'intégrité et la conformité dans la conduite des affaires, la lutte contre la corruption, le respect et la promotion des Droits de l'Homme et des libertés fondamentales sur l'ensemble de la chaîne de valeur de l'entreprise

- **Dialogue et Concertation**

Déployer, à l'échelle globale et locale, des démarches de dialogue ouvert et continu avec les parties prenantes afin de créer de la valeur pour tous.

- **Développement économique des territoires d'opérations**

Développer les investissements, le tissu économique et la création d'emploi dans les territoires afin d'accroître la richesse et la valeur partagée

- **Performance opérationnelle**

Veiller à la juste utilisation des moyens et des ressources afin d'assurer des opérations compétitives

- **Gestion des risques**

Veiller à la bonne identification des risques pour l'entreprise et la mise en place d'actions de prévention et de mitigations

- **Transparence et information**

Mettre en place les politiques et les outils permettant de partager de manière volontaire des informations claires et fiables avec ses parties prenantes internes et externes

Orano valorise les matières nucléaires afin qu'elles contribuent au développement de la société, en premier lieu dans le domaine de l'énergie.

Le groupe propose des produits et services à forte valeur ajoutée sur l'ensemble du cycle du combustible nucléaire des matières premières au traitement des déchets. Ses activités, de la mine au démantèlement en passant par la conversion, l'enrichissement, le recyclage, la logistique et l'ingénierie, contribuent à la production d'une électricité bas carbone.

Orano et ses 16 000 collaborateurs mettent leur expertise, leur recherche permanente d'innovation, leur maîtrise des technologies de pointe et leur exigence absolue en matière de sûreté et de sécurité au service de leurs clients en France et à l'international.

Orano, donnons toute sa valeur au nucléaire.

www.orano.group

PRISME - 125 avenue de Paris
92320 Châtillon - France



L'énergie est notre avenir, économisons-là!

